

# Podmínky zákaznického programu

obchodní společnosti

**STAVEBNINY VAJBAR s.r.o.**

(dále jen „Podmínky“)

## I. Provozovatel, smysl a účel Zákaznického programu

1. Provozovatelem zákaznického programu (dále jen „**Zákaznický program**“) je obchodní společnost **STAVEBNINY VAJBAR s.r.o.**, IČO: 26944618, sídlem Bořetice 481, 691 08 Bořetice, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně pod sp. zn. C 47324 (dále jen „**Provozovatel**“). Bude-li v těchto Podmínkách dále označován Provozovatel, míní se tím i kterýkoliv jeho zaměstnanec na kterýkoliv jeho provozovně.
2. Zákaznický program je zaměřen na poskytování nadstandardních výhod pro stálé zákazníky Provozovatele, a to zejména, nikoliv však výlučně, v podobě okamžité slevy na veškeré zboží kupované zákazníkem, jenž je členem tohoto Programu, na kterýkoliv provozovně Provozovatele, s výjimkou uvedenou v čl. V. odst. 4 těchto Podmínek níže.

## II. Podmínky členství zákazníka v Zákaznickém programu a registrace

1. Členem Zákaznického programu se může stát kterákoliv:
  - i) nepodnikající fyzická osoba starší 18 let,
  - ii) podnikající fyzická osoba starší 18 let (OSVČ) a/nebo
  - iii) právnická osoba, která řádně vyplnila a vlastnoručně podepsala registrační formulář a v něm výslovně (zaškrtnutím příslušných polí) prohlásila, že se seznámila s těmito Podmínkami Zákaznického programu a vyslovila s nimi bezpodmínečný souhlas, stejně jako se zpracováním svých osobních údajů v rozsahu a způsobem uvedeným v čl. VI. těchto Podmínek níže.
2. Členství v Zákaznickém programu není nárokové a uchazeči se nemohou proti vůli Provozovatele domáhat registrace za člena. Provozovatel o tom, komu nabídne členství v Zákaznickém programu, rozhoduje plně podle vlastního uvážení.
3. Vznik členství v Zákaznickém programu není podmíněn předešlým nákupem zboží od Provozovatele, ani nákupem v určitém objemu.
4. Registrační formuláře k členství v Zákaznickém programu jsou k dispozici v listinné podobě na provozovnách Provozovatele.
5. V případě právnické osoby je povinen registrační formulář vyplnit a vlastnoručně podepsat její statutární orgán, případně prokurista nebo k tomu výslovně (či generálně) zmocněný zmocněnec na základě Provozovateli předložené plné moci.
6. Každé osobě může vzniknout pouze jediné členství. Tím není dotčeno ustanovení článku III. odst. 4 a 5 níže.
7. Členství v Zákaznickém programu a všechna práva s tímto členstvím spojená, zejména veškeré výhody pro členy Zákaznického programu, jsou nepřevoditelná a nemohou být předmětem dědického práva.
8. Zájemce o členství svým podpisem na registračním formuláři čestně prohlašuje, že nebude členství v Zákaznickém programu jakkoliv zneužívat, zejména pak ve formě zvýhodněného

nákupu zboží od Provozovatele za účelem jeho dalšího prodeje za účelem vlastního obohacení.

9. Člen se při své registraci zavazuje dodržovat tyto Podmínky a jednat vůči Poskytovateli poctivě a v dobré víře.

### III. Potvrzení členství, vydání Karty a její přenositelnost

1. Členství v Zákaznickém programu vzniká okamžikem vydání a osobního předání zákaznické karty Provozovatele (dále jen „**Karta**“) novému členu.
2. Všechny výhody členství v Zákaznickém programu je možné čerpat ihned po vzniku členství, a to již při nákupu zboží, při němž k předání Karty došlo.
3. Karta obsahuje na rubu sdělení o oprávnění držitele k nákupu se slevou na prodejnách Provozovatele, přičemž více informací je možné nalézt na webové prezentaci Provozovatele: [www.stavebniny-vajbar.cz](http://www.stavebniny-vajbar.cz).
4. Karta je přenositelná pouze:
  - i) u člena nepodnikající fyzické osoby v rozsahu manžela/manželky a příbuzných z řady přímé (tj. rodiče, děti);
  - ii) u člena podnikající fyzické osoby (OSVČ) v rozsahu manžela/manželky, příbuzných z řady přímé (tj. rodiče, děti) a zaměstnanců;
  - iii) u právnické osoby v rozsahu všech členů jejích orgánů a zaměstnanců či trvale spolupracujících podnikajících osob.
5. Na žádost již registrovaného člena může Provozovatel vyslovit souhlas s:
  - i) vydáním 2 (slovy: dvou) Karet u člena – fyzické osoby za účelem užívání druhé Karty osobou uvedenou v odst. 4 písm. i) nebo ii) výše;
  - ii) vydáním 2 – 5 (slovy: dvou až pěti) Karet u člena – právnické osoby za účelem užívání druhé a případných dalších Karet osobami uvedenými v odst. 4 písm. iii) výše; v mimořádných případech strategického partnerství na bázi značného objemu odběrů zboží je Provozovatel oprávněn rozhodnout o vydání i vyššího množství Karet jednomu členu.
6. V případech více vydaných Karet pro jednoho člena, upravených v odst. 5 tohoto článku, jsou všechna data o nákupech zboží Provozovatele provedených na základě všech Karet vydaných pro jednoho člena načítána a shromažďována pod jediný souhrnný účet v elektronickém systému Provozovatele.
7. Předkladatel Karty, který není registrovaným členem, je na žádost Provozovatele povinen prokázat oprávněnou držbu Karty ve smyslu odst. 4 a/nebo 5 výše. Nebudou-li u Provozovatele ani tak odstraněny pochybnosti, je tento oprávněn odmítnout na základě takto předložené Karty čerpat výhody členství v Zákaznickém programu.
8. Registrovaný člen je povinen zabezpečit Kartu/Karty před ztrátou či odcizením, aby nemohlo dojít k jejímu zneužití třetí osobou, která členem Zákaznického programu není.
9. Pozbyde-li člen Kartu ztrátou nebo krádeží, je povinen tuto skutečnost bezodkladně ohlásit Provozovateli osobně na kterékoli jeho provozovně, na telefonických kontaktech uvedených na webové prezentaci Provozovatele na [www.stavebniny-vajbar.cz](http://www.stavebniny-vajbar.cz) nebo na e-mailovém kontaktu [karta@stavebniny-vajbar.cz](mailto:karta@stavebniny-vajbar.cz) a Provozovatel učiní příslušná opatření k tomu, aby na takto ohlášenou Kartu již nebylo možné čerpat výhody členství v Zákaznickém programu.
10. V případě ztráty, zničení či poškození Karty vydá Provozovatel na požádání člena bezplatně Kartu novou; v případě poškozené Karty oproti jejímu předložení Provozovateli. V odůvodněných případech zejména opakované ztráty či poškození Karty tímž členem je Provozovatel oprávněn účtovat manipulační poplatek, plynoucí z administrativních a technických nákladů na vydání nové Karty, ve výši 200,- Kč.

#### IV. Čerpání výhod členství

1. Výhody členství v Zákaznickém programu lze čerpat zásadně na provozovně Poskytovatele po předložení Karty. Kartu je třeba předložit před učiněním výzvy zaměstnance Provozovatele k zaplacení zboží. Bez předložení Karty nemusí být členovi umožněno čerpat výhod tohoto členství.
2. Zcela výjimečně lze nepředložení Karty ze strany Provozovatele po individuálním uvážení prominout. Takové prominutí však nezakládá oprávněné očekávání člena, že k prominutí dojde i v budoucnu, ani zavedenou praxi mezi stranami.
3. Členové berou na vědomí, že Provozovatel neprovozuje e-shop ani elektronický zákaznický účet, jichž by se členství v Zákaznickém programu dotýkalo.
4. Výhody členství jsou nepřenositelné a nelze je postoupit na třetí osobu, která není řádně registrovaným členem. Vydané Karty nejsou předmětem obchodu ani směny.

#### V. Výhody členství v Zákaznickém programu

1. Řádně registrovaný člen je oprávněn čerpat následující výhody oproti neregistrovaným zákazníkům Poskytovatele:
  - i) slevu na nákupy zboží ze sortimentu Poskytovatele;
  - ii) e-mailem zasílané informace o novinkách a akcích Poskytovatele a
  - iii) speciální akční nabídky pro členy dle aktuální obchodní strategie Poskytovatele, jejichž podmínky v každém případě Poskytovatel stanoví.
2. Sleva na nákupy zboží u Poskytovatele činí:
  - i) **5 %** z kupní ceny zboží u členů – nepodnikajících fyzických osob,
  - ii) **5 %** z kupní ceny zboží u členů – podnikajících fyzických osob (OSVČ) a
  - iii) u členů – právnických osob procentní sazbu individuálně s Poskytovatelem sjednanou, resp. členovi udělenou;

a to na všechny nákupy zboží po dobu trvání členství v Zákaznickém programu dle těchto Podmínek, bez ohledu na četnost nákupů a jejich objem, s výjimkou upravenou v odst. 4 tohoto článku.
3. Konkrétní pravidla pro výpočet procentuální výše slevy pro členy – právnické osoby jsou předmětem obchodního tajemství Poskytovatele. Každému takovému členu je konkrétní výše jeho slevy sdělena při registraci. Poskytovatel při poskytování slevy dle tohoto odstavce dbá na to, aby jednal nediskriminačně a dle jím nastavených kritérií se všemi členy rovně.
4. Na zboží Poskytovatele, které tento prezentuje jako zboží již zlevněné či v akci, se sleva dle tohoto Zákaznického programu neuplatní, a slevy tak nelze kombinovat.
5. Slevu na zboží dle tohoto článku je možné čerpat na kterékoliv provozovně Poskytovatele, bez ohledu na to, na které byl člen registrován.
6. Při registraci projevil člen výslovný, svobodný a informovaný souhlas se zasíláním obchodních (tj. reklamních a propagačních) sdělení Poskytovatele prostřednictvím e-mailové adresy uvedené na registračním formuláři. Tato obchodní sdělení je Poskytovatel oprávněn zasílat v rozsahu a intenzitě, které nebudou pro člena nedůvodně obtěžující, a informovat jej tak o svých nových produktech, akcích, slevách či novinkách na provozovnách.
7. Člen programu může kdykoliv odmítnout souhlas s využitím svých údajů dle odst. 6 písemným oznámením Provozovateli. Provozovatel nebude v takovém případě dále využívat těchto údajů v rámci své marketingové komunikace. Odmítnutím souhlasu se zpracováním údajů pro marketingové účely není však dotčeno další zpracování osobních údajů, které je nutné pro zajištění služeb Zákaznického programu dle těchto Podmínek či je vyžadováno navazujícími

právními předpisy. Stejně tak není vyloučeno v takových případech využít zákaznické výjimky dle ust. § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb.

8. V ostatních zde blíže neupravených otázkách obchodních sdělení se bude Poskytovatel řídit aktuálně účinným zněním zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti.

## VI. Ochrana osobních údajů

1. Svou informační povinnost vůči registrovaným členům Zákaznického programu ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES/obecné nařízení o ochraně osobních údajů; dále jen „**nařízení GDPR**“) související se zpracováním osobních údajů členů – fyzických osob pro účely plnění služeb Zákaznického programu plní Poskytovatel v tomto článku níže.
2. Poskytovatel jakožto správce osobních údajů zpracovává osobní údaje každého člena, které tento sdělil Poskytovateli vyplněním registračního formuláře, a to za účelem:
  - i) plnění Zákaznického programu dle těchto Podmínek, což je zároveň právním základem zpracování,
  - ii) zachování možnosti Poskytovatele uplatňovat práva vyplývající z těchto Podmínek, přičemž právním základem zpracování je v tomto případě oprávněný zájem Poskytovatele,
  - iii) plnění právních povinností Správce dle obecně závazných předpisů, což je zároveň právním základem zpracování a
  - iv) za účelem zasílání obchodních sdělení Poskytovatele, což je zároveň právním základem zpracování.
3. Osobní údaje člena budou vedeny a Poskytovatelem zpracovávány v rozsahu: jméno příjmení, e-mailová adresa, telefon, adresa bydliště a případně též obchodní firma a IČO, a dále údaje o předchozích nákupech na tutéž Kartu, resp. u téhož člena. Tyto osobní údaje nebudou poskytnuty žádné třetí osobě.
4. Člen Zákaznického programu svým podpisem na registračním formuláři výslovně souhlasí s tím, aby Provozovatel zpracovával prostřednictvím elektronické (a v případě registračních formulářů i listinné) databáze jeho osobní údaje, které získá z registračního formuláře, a dále osobní údaje, které získá v souvislosti s obchodním stykem s členem, a to formou shromažďování, ukládání na nosiče informací, uchovávání, zpřístupňování vymezeným zaměstnancům Provozovatele, třídění, kombinování a vyhodnocování informací pro účely uvedené v odst. 2 tohoto článku.
5. Souhlas se zpracováním osobních údajů člen uděluje na dobu trvání svého členství v Zákaznickém programu a po ukončení členství v něm na dobu nezbytnou pro vypořádání vztahů z ukončení členství v Zákaznickém programu. Souhlas se zpracováním osobních údajů je platný do odvolání tohoto souhlasu. Souhlas je možné kdykoliv odvolat písemně na kterémkoliv provozovně Poskytovatele nebo elektronickou zprávou zaslanou na e-mailový kontakt [karta@stavebniny-vajbar.cz](mailto:karta@stavebniny-vajbar.cz) a v takovém případě Poskytovatel od okamžiku doručení písemného odvolání souhlasu nebude osobní údaje takového člena zpracovávat s výjimkou jejich likvidace.
6. Člen bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat Poskytovatele o jakémkoliv změně v jeho osobních údajích zpracovávaných dle těchto Pravidel.
7. V případě, že člen zjistí nebo se domnívá, že Provozovatel provádí zpracování jeho osobních údajů v rozporu s ochranou soukromého a osobního života subjektu údajů nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:

- i) požádat Provozovatele o vysvětlení či o přístup ke svým osobním údajům,
  - ii) požadovat opravu, výmaz, případně omezení zpracování svých osobních údajů,
  - iii) vznést u Provozovatele námitku proti zpracování svých osobních údajů a/nebo
  - iv) podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, Praha 7, PSČ: 170 00 (viz [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)).
8. Kontaktní údaje Poskytovatele, jakožto správce osobních údajů, jsou rovněž uvedeny na webových prezentacích [www.stavebniny-vajbar.cz](http://www.stavebniny-vajbar.cz) a v čl. VIII. odst. 2 níže.

## **VII. Zánik členství v Zákaznickém programu, jeho ukončení**

1. Členství v zákaznickém programu je zcela dobrovolné a člen je oprávněn kdykoliv a bez jakýchkoliv dalších podmínek oznámit písemně na kterémkoliv provozovně Poskytovatele nebo elektronickou zprávou zaslanou na e-mailový kontakt [karta@stavebniny-vajbar.cz](mailto:karta@stavebniny-vajbar.cz), že s okamžitou platností ukončuje své členství v Zákaznickém programu. Zánik členství se v takovém případě váže k okamžiku převzetí takového oznámení a všech pro člena vydaných Karet zaměstnancem Poskytovatele.
2. Členové berou na vědomí, že Poskytovatel zřizuje a udržuje Zákaznický program pro členy bezúplatně a z dobré vůle povzbudit vzájemnou spolupráci se členy při podnikání Poskytovatele, protože Poskytovatel může kdykoliv a z jakéhokoliv důvodu nebo i bez udání důvodu Zákaznický program zrušit. Učiní tak tím, že příslušné oznámení zveřejní na své webové prezentaci [www.stavebniny-vajbar.cz](http://www.stavebniny-vajbar.cz) a zároveň jej v listinné podobě zveřejní ve všech svých provozovnách, a to po dobu minimálně 3 měsíců. Zrušení Zákaznického programu v takovém případě nabývá právních účinků dnem uvedeným v písemném oznámení Poskytovatele. Tím nejsou dotčena práva členů dle těchto Podmínek nabytá či realizovaná přede dnem nabytí právních účinků takového zrušení.
3. S právními účinky zrušení Zákaznického programu jsou spojeny účinky zániku členství všech členů v něm a tito jsou povinni odevzdat všechny jim vydané Karty bez zbytečného odkladu na kterémkoliv provozovně Poskytovatele. Na Karty neoprávněně držené po zrušení Zákaznického programu nelze čerpat žádné z jeho výhod.
4. Poskytovatel rovněž může kdykoliv a z jakéhokoliv důvodu nebo i bez udání důvodu ukončit registraci člena v Zákaznickém programu. Dbá přitom poctivého a nediskriminačního přístupu. Poskytovatel tak může učinit zejména, nikoliv však výlučně v případech, kdy zjistí, že člen poskytl v registračním formuláři vědomě nepravdivé údaje, že člen zneužil výhod Zákaznického programu pro vlastní podnikatelské obohacení, nebo v případě, kdy člen odvolal svůj souhlas se zpracováním osobních údajů v rozsahu dle čl. VI. těchto Podmínek.
5. Dle obdobných podmínek dle odst. 4 může Poskytovatel rovněž členství kteréhokoliv člena dočasně pozastavit, aniž dochází k odevzdání Karty/Karet.

## **VIII. Závěrečná ustanovení, změna Podmínek a účinnost**

1. Provozovatel si vyhrazuje právo tyto Podmínky Zákaznického programu kdykoliv a z jakéhokoliv důvodu nebo i bez udání důvodu změnit, a to v důsledku změny právních předpisů, změn na trhu nebo v jeho obchodní strategii nebo v důsledku jiných okolností. Učinit tak může i bez předchozího upozornění členů. Učiní tak shodně jako v případě zrušení Zákaznického programu dle čl. VII. odst. 2 výše. Tím nejsou dotčena práva členů dle těchto Podmínek nabytá či realizovaná přede dnem nabytí právních účinků takové změny.
2. Sběrným kontaktem Poskytovatele v souvislosti s aplikací a výkladem těchto Podmínek je: [karta@stavebniny-vajbar.cz](mailto:karta@stavebniny-vajbar.cz).
3. Na Karty držené při změně Podmínek lze od nabytí účinnosti takové změny čerpat výhody

členství v rozsahu provedené změny Podmínek, aniž by bylo nutné vydávat nové Karty; nestanoví-li Poskytovatel ve změně Podmínek jinak.

4. Tato Pravidla Zákaznického programu vydal Poskytovatel jako závazná pravidla provozování tohoto programu výlučně na území České republiky a s právními účinky od 12. 4. 2022.

V Bořeticích dne 12. 4. 2022

STAVEBNINY VAJBAR s.r.o.

Pavel Vajbar, jednatel